

BIULETYN INFORMACYJNY

GDAŃSKIEJ SPÓŁDZIELNI SOCJALNEJ



**GSS PARTNEREM
BRANŻOWYM**

**str.
6**



**SPOTKANIA
SENIORÓW**

**str.
13**



**NAJLEPSZY
OPIEKUN 2015**

**str.
8**



Pomorski Pracodawca Roku

Wstępniak



Z dużą przyjemnością oddajemy do Państwa rąk kolejne wydanie Biuletynu Informacyjnego Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej. Można stwierdzić, że niniejszy numer jest częściowym podsumowaniem roku 2016 gdyż obejmuje informacje i wydarzenia, które miały miejsce w miesiącach styczeń – październik 2016. Jednak jesteśmy przekonani, że najbliższe miesiące będą równie intensywne w działalności Spółdzielni, jak pozostała część roku.

Nasza Spółdzielnia w roku 2016, podobnie jak w roku 2015, postawiła sobie dwa cele, pierwszy to rozwój działalności gospodarczej umożliwiający stworzenie nowych miejsc pracy, szczególnie dla osób zagrożonych wykluczeniem, które mają trudności w odnalezieniu się na otwartym rynku pracy, natomiast drugi to podniesienie jakości świadczonych przez siebie usług.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna w tym roku rozszerzyła działalność o szkolenia kierowane do osób chcących zdobyć niezbędne kwalifikacje i umiejętności w zawodzie opiekuna środowiskowego. Spółdzielnia jest wpisana do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego. Dodatkowo Spółdzielnia zwiększyła obszar terytorialny świadczenia usług opiekuńczych zarówno finansowanych przez Gminę Miasta Gdańsk, jak i indywidualnie przez osoby prywatne. Od lipca 2016 r. Spółdzielnia rozpoczęła świadczenie usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej.

W ramach podniesienia jakości realizowanych przez Spółdzielnię usług położyliśmy przede wszystkim



nacisk na szkolenia osób zatrudnionych w Spółdzielni, realizację programu adaptacyjnego, monitorowanie jakości świadczonej pracy przez naszych koordynatorów w miejscu świadczenia usług, utrzymaniu instytucji tzw. tajemniczego klienta czy wdrożenie systemu zarządzania jakością.

Nasza działalność została doceniona przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku, który drugi rok z rzędu przyznał nam tytuł Super Pracodawcy. Zdobyliśmy również wyróżnienie Pracodawców Pomorza w konkursie Pracodawcy Pomorza Roku 2015 oraz Złoty Laur Jakości w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości.

Dziękujemy wszystkim interesariuszom Spółdzielni, a szczególnie Gminie Miasta Gdańsk, Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Gdańsku i Gdańskiemu Centrum Świadczeń, za życzliwe wspieranie naszej działalności w obszarze realizacji celów statutowych i gospodarczych oraz przyjazną współpracę.

Mamy nadzieję, że bieżący numer Biuletynu zostanie przez Państwa przyjęty z dużym zainteresowaniem i że znajdziecie Państwo na jego łamach ciekawe dla siebie informacje.

Mamy również nadzieję, że zaprezentowanie przez nas podejście do prowadzenia działalności gospodarczej, wartości jakimi się kierujemy zachęcą Państwa do dalszej współpracy z nami bądź do jej podjęcia.

*Zapraszamy do współpracy.
Zespół Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej*

Warsztaty mydlarskie i rękodzielnicze – kontynuacja projektu „Pomagamy pracować”

W roku 2015 rozpoczął się projekt pt. „Pomagamy pracować. Przedsiębiorcze Osiedle Sitowie, doczekał się kontynuacji w roku 2016.

W ramach projektu dotychczas oferowane były warsztaty mydlarskie dla dzieci w różnym wieku. Współpraca Grupy LOTOS S.A., Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej, Stowarzyszenia Przedsiębiorczości i Rehabilitacji i Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku w ramach projektu zaowocowała zatrudnieniem osób z obszaru wykluczenia do produkcji mydła w kostkach oraz współprowadzenia warsztatów mydlarskich dla dzieci i młodzieży szkolnej. Warsztaty mydlarskie odbywały się pod hasłem „Mydło – profesjonalny produkt dla wrażliwych ludzi”.

W ramach dotychczasowej współpracy organizacje uczestniczące w projekcie postanowiły rozszerzyć ofertę dotyczącą warsztatów m.in. o: decoupage, filcowanie, ozdoby świąteczne. Celem oferowanych warsztatów w ramach projektu jest rozbudzenie kreatywności dzieci podczas twórczej zabawy przy tworzeniu swojego, niepowtarzalnego mydła czy prac rękodzielniczych. Dodatkowo warsztaty mydlarskie wzbogacone są o elementy edukacyjne związane z dbałością o higienę.



nę. Ponadto w trakcie warsztatów przedstawiane są ciekawostki na temat historii mydła i jego przeznaczenia na przestrzeni różnych epok w dziejach ludzkości.

Warsztaty skierowane są do dzieci w różnym wieku, chętnych na poznanie techniki tworzenia mydła czy rękodzieła, poprzez dobrą zabawę. Każdy uczestnik warsztatu ma możliwość własnoręcznego wykonania mydła w kostce bądź rękodzieła, które następnie może zabrać do domu. Uczestnicy otrzymują certyfikaty potwierdzające ich aktywny udział w warsztatach.

Celem kontynuowanego projektu jest aktywizacja zawodowa i integracja społeczna mieszkańców Osiedla Sitowie oraz innych osób

wykluczonych społecznie z powodu niepełnosprawności, zaburzeń psychicznych, czy samotnych bezdomnych matek. Odbiorcy projektu, mogą świetnie się bawić i jednocześnie oswajać z osobami zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi, nauczyć się zrobić coś wyjątkowego. Jednocześnie odbiorcy projektu pomagają pracować tym osobom, które chcą pracować, ale dotychczasowy rynek pracy nie miał dla nich odpowiednich ofert ze względu na ich ograniczone kompetencje i umiejętności.

Zachęcamy szkoły i placówki opiekujące się dziećmi do korzystania z naszych warsztatów, które dla dzieci są nauką poprzez zabawę. Zapewniamy, że dzieci nie będą się nudzić.

"Pomagamy pracować. Przedsiębiorcze Osiedle Sitowie."

GSS realizatorem Projektu pt. „Rozwój ekonomii społecznej. Przygotowanie osób do świadczenia pracy w podmiotach ekonomii społecznej”.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna realizuje Projekt, dzięki któremu osoby zagrożone wykluczeniem mogą zdobyć bezpłatnie nowe kwalifikacje i umiejętności w zawodzie opiekun środowiskowy.

Dla najlepszych i najbardziej zaangażowanych uczestników Projektu czeka praca w charakterze opiekuna środowiskowego w Spółdzielni. Spółdzielnia jest największym świadczeniodawcą usług opiekuńczych na terenie Gdańska. Obecnie na rynku brakuje osób chcących podjąć pracę w charakterze opiekuna środowiskowego, który nie tylko musi posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, ale również predyspozycje do pracy z osobami niesamodzielnymi, które w codziennym życiu wymagają wsparcia osób trzecich. Bardzo istotnym elementem działalności Spółdzielni jest aktywizacja zawodowa, a co za tym idzie wspieranie osób chcących zdobyć nowy zawód poprzez szkolenia oraz praktyczną naukę zawodu. Spółdzielnia posiada wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego. W szkoleniach organizowanych przez Spółdzielnię średniorocznie bierze udział około 150. osób. Część szkoleń ma charakter wewnętrzny i jest kierowana do już współpracujących ze Spółdzielnią osób. Szkolenia wewnętrzne są w taki sposób konstruowane by z jednej strony podnosić kompetencje, a z drugiej strony jakość świadczonych przez Spółdzielnię usług.

Projekt jest realizowany w terminie kwiecień – grudzień 2016 r. Celem Projektu jest aktywizacja zawodowa tych mieszkańców Gdańska, którzy mają problemy w odnalezieniu się na



otwartym rynku pracy. Szczególnie Projekt jest adresowany do:

- a. osób długotrwale bezrobotnych, nie posiadających odpowiednich kwalifikacji zawodowych czy umiejętności;
- b. bezdomnych matek;
- c. osób z niepełnosprawnością ruchową i/lub intelektualną;
- d. osób bezrobotnych wchodzącą na rynek pracy;
- e. osób wychodzących z bezdomności;
- f. osób z pieczy zastępczej.

W ramach Projektu osoby chcące zdobyć nowe kwalifikacje zawodowe mogą bezpłatnie wziąć udział w szkoleniach dla opiekunów środowiskowych połączonych z praktykami. Szkolenia teoretyczne są prowadzone przez profesjonalistów, takich jak np.: ratownik medyczny, dietetyk kliniczny, pielęgniarka, opiekun środowiskowy czy specjalista ds. BHP. Praktyki zawodowe odbywają się pod nadzorem doświadczonych opiekunów środowiskowych. Całość

szkolenia łącznie z praktykami zawodowymi trwa 110 godzin. Najlepsi kursanci znajdą zatrudnienie w Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej jako opiekunowie środowiskowi zaraz po uzyskaniu certyfikatów.

Dodatkowo Spółdzielnia organizuje 4 płatne staże dla osób wchodzących na rynek pracy. Staże są realizowane w obszarze administracyjno-biurowym i gospodarczym. Po zakończeniu staży przewidywane jest zatrudnienie minimum dwóch osób.

Spółdzielnia jest podmiotem ekonomii społecznej i świadczy szeroką gamę usług, począwszy od usług opiekuńczych dla osób starszych i potrzebujących wsparcia osób trzecich, przez usługi porządkowe, szkoleniowe, remontowe po usługi kurierskie. Szczególnie Spółdzielnia skupia się na usługach o charakterze społecznym. Rozwój działalności Spółdzielni pozwala na sukcesywne zwiększanie zatrudnienia i aktywizację zawodową osób zagrożonych wykluczeniem. Spółdzielnia realizując Projekt współpracuje z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Gdańsku, Powiatowym Urzędem Pracy w Gdańsku, podmiotami ekonomii społecznej.

Projekt jest współfinansowany ze środków Gminy Miasta Gdańsk.

Wszystkim zaangażowanym stronom bardzo dziękujemy.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna

ul. Solec 4; 80-564 Gdańsk

tel./fax: 58/ 341-33-78

gdagss@wp.pl

NIP 584-271-69-19

Gdańska Spółdzielnia Socjalna – profesjonalne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

Gdańska Spółdzielnia Socjalna obecnie jest największym świadczeniodawcą usług opiekuńczych na terenie Gdańska. Spółdzielnia świadczy usługi od początku 2014 roku i z powodzeniem rozszerza swój obszar działania oraz zakres usług. W zakres usług wchodzi usługi o charakterze pielęgnacyjnym oraz usługi gospodarcze. Zawsze staramy się odpowiednio dobrać opiekuna środowiskowego do oczekiwań i wymagań osoby na rzecz której usługi są świadczone. Traktujemy swoją pracę jako swoistego rodzaju misję w poprawie jakości życia osób, które z różnych przyczyn są już nie samodzielne i wymagają wsparcia osób trzecich. Zdajemy sobie sprawę z tego, że często opiekun środowiskowy jest jedyną osobą, która ma stały kontakt z osobą korzystającą ze wsparcia – mówi Magdalena Burak Kierownik Działu Usług Opiekuńczych Spółdzielni.

Spółdzielnia jest przykładem na to, że dbanie o jak najwyższą jakość realizowanych usług opiekuńczych, wdrażanie standardów, sukcesywne i efektywne zarządzanie procesami oraz analizowanie potrzeb Klientów pod kątem spełnienia ich oczekiwań daje pożądane efekty i zadowolenie osób na rzecz których usługi są świadczone – mówi Katarzyna Littwin Dyrektor Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej. Obecnie Spółdzielnia świadczy usługi na rzecz około 500 mieszkańców Gdańska. Spółdzielnia w zdecydowanej większości realizuje usługi opiekuńcze na rzecz podopiecznych, wymagających wsparcia osoby trzeciej, kierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku z obszarów działania Centrum Pracy Socjalnej 7 przy ulicy Marynarki Polskiej 134 A z rejonu Oli-

wy, Strzyża, Wrzeszcza Górnego i VII Dwór oraz Centrum Pracy Socjalnej 4 przy ulicy Lecha 1 z rejonu Przymorza Małego, Przymorza Wielkiego, Żabianki, Jelitkowa, Wejhera i Tysiąclecia, Centrum Pracy Socjalnej 3, przy ulicy Powstańców Warszawskich 25 czyli rejon Chełm, Oruni, Św. Wojciecha i Lipce oraz Centrum Pracy Socjalnej 5 – rejon Przeróbki, Stogi, Krakowiec, Górki Zachodnie, Rudniki, Olszynka i Wyspy Sobieszewskiej.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna obecnie jest największym świadczeniodawcą usług opiekuńczych na terenie Gdańska.

Z miesiąca na miesiąc wzrasta również liczba osób korzystających ze świadczonych przez Spółdzielnię usług opiekuńczych prywatnie. Spółdzielnia współpracuje z blisko 170. opiekunami środowiskowymi. Opiekunowie posiadają odpowiednie kwalifikacje i kompetencje potwierdzone ukończonymi szkoleniami i kursami.

Nowo zatrudniani opiekunowie środowiskowi przechodzą w Spółdzielni trzymiesięczny program adaptacyjny pod czujnym okiem koordynatorów dbających o wysoką jakość świadczonych przez Spółdzielnię usług opiekuńczych. Każdy z opiekunów wyposażony jest w środki zabezpieczenia osobistego oraz uczestniczy w szkoleniach mających na celu podniesienie kompetencji, a co za tym idzie i jakości świadczonych przez Spółdzielnię usług opiekuńczych. Jako jeden ze standardów przyjęto, że opiekunowie współpracujący ze Spółdzielnią przechodzą raz w roku szkolenie

z pierwszej pomocy przedmedycznej, gdyż od ich wiedzy i umiejętności może zależeć ludzkie życie. Dodatkowo w miarę możliwości finansowych Spółdzielnia są organizowane szkolenia mające na celu zdobycie kompetencji z zakresu psychologii, dietetyki, standardów usług opiekuńczych, pielęgnacji czy rehabilitacji. Praca opiekuna środowiskowego jest bardzo trudna i wymaga wszechstronnego przygotowania merytorycznego i do świadczenia życiowego oraz umiejętności w podejściu do ludzi często bardzo schorowanych, o różnych cechach charakterologicznych. Opiekun musi posiadać umiejętność wczucia się w sytuację osoby na rzecz której pracuje, musi mieć duże pokłady empatii. Większość współpracujących z nami opiekunów traktuje swoją pracę raczej jak misję, wykonują ten zawód z powołania.

W Spółdzielni staramy się doceniać najbardziej zaangażowane osoby w realizację usług opiekuńczych, które na co dzień dbają o ich wysoką jakość. Dlatego począwszy od roku 2015 jest organizowany konkurs na najlepszego opiekuna środowiskowego roku, gdzie wyróżniające się osoby otrzymują dyplomy oraz nagrody rzeczowe i pieniężne. Chociaż w taki sposób możemy docenić trud ich codziennej pracy – mówi Katarzyna Littwin Dyrektor Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej.

Spółdzielnia świadcząc usługi opiekuńcze na bieżąco współpracuje z pracownikami socjalnymi Centrów Pracy Socjalnej 3, 4, 5 i 7 oraz z pracownikami Działu ds. Seniorów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku. Wszystkim osobom zaangażowanym w poprawę jakości życia gdańskich seniorów bardzo dziękujemy za profesjonalną współpracę.

GSS partnerem branżowym w dwóch projektach dotyczących Systemu Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdańsku

W dniu 15 września br. Miasto Gdańsk podpisało z dziewięcioma partnerami społecznymi wnioski o dofinansowanie dwóch projektów dot. Systemu Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdańsku.

Oba projekty mają być realizowane do dnia 30 września 2022 roku, a ich adresatami będzie 1211 osób mieszkających w Gdańsku zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Projekty mają być realizowane w pięciu dzielnicach Gdańska o dużej skali zagrożenia ubóstwem, wykluczenia społecznego i niskim poziomie aktywności zawodowej. Projektami objęte zostaną: Orunia, Nowy Port, Biskupia Górka, Dolne Miasto, Stogi i Przeróbka. Gdańska Spółdzielnia Socjalna jako partner branżowy będzie adresować swoje usługi do mieszkańców wszystkich ww. dzielnic. Spółdzielnia w ramach projektów skupi się na realizacji szkoleń dla opiekunów środowiskowych oraz na świadczeniu usług społecznych, szczególnie usług opiekuńczych. W Spółdzielni będzie istniała możliwość zatrudnienia osób wyróżniających się w ramach realizowanych szkoleń połączonych z praktykami zawodowymi. Spółdzielnia mimo, że posiada siedzibę w Nowym Porcie adresuje swoje usługi do wszystkich mieszkańców Gdańska.

Partnerami społecznymi Miasta Gdańsk są:

- Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej;



- Stowarzyszenie „Wolna Przedsiębiorczość” Oddział Terenowy w Gdańsku;
- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie;
- Fundacja Oparcia Społecznego Aleksandry FOSA;
- Stowarzyszenie WAGA;
- Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Gdańsku;
- Gdańska Spółdzielnia Socjalna;
- Regionalne Centrum Wolontariatu w Gdańsku;
- Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych i Adopcyjnych „Pelikan” w Gdańsku.

Miasto Gdańsk wspólnie z ww. partnerami społecznymi, którzy swoją działalnością na trwałe wpisali się

w pomoc najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gdańska, po podpisaniu wniosków złoży je do umieszczenia w Wykazie projektów zidentyfikowanych przez IZ RPO WP w ramach trybu pozakonkursowego, stanowiącym Załącznik nr 8.5 do Szczegółowego Opisu Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Poddziałania 6.1.1. Aktywizacja społeczno-zawodowa – mechanizm ZIT Działanie 6.1 „Aktywna integracja” oraz Poddziałania 6.2.1. Rozwój usług społecznych – mechanizm ZIT Działanie 6.2 „Usługi społeczne”, Oś Priorytetowa 6 „Integracja” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

Seniorze bądź ostrożny. Masz wpływ na swoje bezpieczeństwo!



Pod takim hasłem ruszyła kampania edukacyjno-informacyjna w Gdańsku. Gdańska Spółdzielnia Socjalna jest jednym z partnerów wspólnego przedsięwzięcia Miasta Gdańsk, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, Komendy Miejskiej Policji w Gdańsku, Caritas Archidiecezji, dedykowanego przede wszystkim najstarszym mieszkańcom Gdańska i osobom samotnym.

Od dwóch lat Spółdzielnia jest jednym z organizatorów, obok Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku i Stowarzyszenia Przedsiębiorczości i Rehabilitacji, spotkań w ramach projektu „Seniorze zadbaj o słoneczną jesień”. Spotkania odbywają się raz w miesiącu, w różnych dzielnicach miasta, i mają charakter otwarty dla gdańskich seniorów. W spotkaniach zawsze uczestniczą policjanci i prowadzą rozmowy, o tym jak się nie dać oszukać. Działalność Policji stała

się inspiracją do powstania kampanii, która ma trafić do szerokiego grona odbiorców.

W ramach kampanii „Seniorze bądź ostrożny. Masz wpływ na swoje bezpieczeństwo” zostaną przeszkolone opiekunki osób starszych zatrudniane przez Spółdzielnię, a w komunikacji miejskiej pojawią się plakaty zawierające informację o tym co robić by chronić się przed oszustami. Ponadto dystrybuowane będą ulotki zarówno w centrach pracy socjalnej, jak i w przychodniach zdrowia czy parafiach. Odbędą się także spotkania z księżmi w ramach, których policjanci omówią najpopularniejsze metody oszustw i jak się przed nimi bronić.

Dzwoń gdy ktoś próbuje cię oszukać 997 lub 112!

OSZUST MOŻE PODAWAĆ SIĘ ZA:

- **POLICJANTA**, KTÓRY PROSI O POMOC W AKCJI POLICJI, INFORMUJĄC O TYM, ŻE TWOJE PIENIĄDZE SĄ ZAGROŻONE
- **PRZEDSTAWICIELA INSTYTUCJI**-PRACOWNIKA SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ,GAZOWNI, WODOCIĄGÓW I INNYCH
- **CZŁONKA RODZINY** - WNUKA, KREWNEGO

PAMIĘTAJ!

Nie wpuszczaj obcych do mieszkania.

Nie przekazuj pieniędzy osobie podającej się za policjanta.

Zanim weźmiesz kredyt/pożyczkę, skonsultuj to z członkiem rodziny.

**DZWOŃ GDY KTOŚ PRÓBUJE CIĘ OSZUKAĆ
997 LUB 112**

Konkurs na Najlepszego Opiekuna Środowiskowego Roku 2015 rozstrzygnięty



Pani Elżbieta Gajewska Najlepszym Opiekunem Środowiskowym Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej w roku 2015.

Znamy Najlepszego Opiekuna Środowiskowego 2015 w Gdańsku. Finał konkursu, organizowanego przez Gdańską Spółdzielnię Socjalną i wręczenie nagród odbył się 28 stycznia br. w Domu Technika NOT w Gdańsku. W uroczystości udział wzięli zastępcy prezydenta Gdańska Panowie Piotr Kowalczyk i Piotr Grzelak oraz Pani Janina Liedtke-Jarema Dyrektor MOPR w Gdańsku. Dodatkowo licznie przybyły wszystkie osoby na bieżąco współpracujące ze Spółdzielnią na rzecz seniorów. Konkurs na Najlepszego Opiekuna Środowiskowego 2015 ogłoszony został w październiku ubiegłego roku. Obejmował on trzy etapy: pierwszy dotyczył kwalifikacji wewnętrznej, drugi rozmowy z pracownikami socjalnymi MOPR w Gdańsku, trzeci rozmowy

z gdańszczanami, którym świadczone były usługi opiekuńcze.

Podstawowym kryterium oceny był staż zawodowy i specyfika środowisk, w których świadczone były usługi opiekuńcze, a także sumienność i otwartość na drugiego człowieka. Spółdzielnia kładzie duży nacisk na wysoką jakość świadczonych usług i zadowolenie osób na rzecz, których są one świadczone. Jury postanowiło jednogłośnie przyznać tytuł Najlepszego Opiekuna Środowiskowego 2015 Pani Elżbiecie Gajewskiej. Natomiast Maria Piechocka, Alicja Szczudlarek, Barbara Sławińska, Jacek Jaszewski i Jolanta Gawerska otrzymali wyróżnienia. Pani Elżbieta Gajewska pracuje w Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej, posiada wieloletnie doświadczenie

zawodowe w zakresie świadczenia usług opiekuńczych. Stawia na profesjonalizm i bezpieczeństwo podopiecznych. Współpracuje najczęściej z seniorami oraz osobami z niepełnosprawnością.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna zorganizowała konkurs na najlepszego opiekuna środowiskowego by docenić trud, zaangażowanie i oddanie osobom potrzebującym wsparcia w codziennym życiu, którym wykazują się nagrodzeni opiekunowie środowiskowi współpracujący ze Spółdzielnią.

Kolejna edycja konkursu na najlepszego opiekuna środowiskowego roku 2016 ruszy już w październiku, a finalistów powinniśmy poznać już w styczniu 2017.

Bo jakość jest dla nas ważna



Gdańska Spółdzielnia Socjalna z sukcesem pod koniec 2015 roku wdrożyła system zarządzania jakością zgodny z Normą ISO 9001:2008 w zakresie usług opiekuńczych, usług porządkowych oraz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych

wykluczeniem i wykluczonych. Potwierdzeniem funkcjonowania systemu jest certyfikat przyznany przez Polski Rejestr Statków S.A.

Spółdzielnia od samego początku rozwoju działalności usługowej postawiła na wysoką jakość świadczonych usług, np. poprzez wdrażanie standardów usług, zarządzanie ryzykiem i dbanie o wysoką satysfakcję klientów na rzecz których usługi są realizowane. Spółdzielnia w dużym zakresie opiera swoją działalność na usługach społecznych gdzie jakość i bezpieczeństwo są kluczowe. Spółdzielnia prowadzi swoją działalność zgodnie z wytycznymi Normy ISO 26000 odnoszącej się

do społecznej odpowiedzialności. Szczególnie dużą wagę przywiązuje się w Spółdzielni do zatrudniania personelu, który ma odpowiednie przygotowanie praktyczne i merytoryczne. Pracownicy są wspierani poprzez doradztwo psychologiczne i stanowiskowe.

Spółdzielnia organizuje szkolenia mające na celu podnoszenie jakości świadczonych przez siebie usług oraz zdobycie nowych kompetencji i umiejętności przez pracowników i współpracowników.

W grudniu 2015 Spółdzielnia przeszła pozytywnie proces certyfikacji na zgodność podejmowanych działań z Normą ISO 9001:2008.

Metropolitalne Targi Pracy Pomorza

Po raz drugi Gdańska Spółdzielnia Socjalna wystawiła się na Metropolitalnych Targach Pracy Pomorza jako laureat konkursu na Super Pracodawcę.

Konkurs organizowany jest przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku i docenia najaktywniejszych pracodawców współpracujących z Urzędem w zakresie szeroko rozumianej aktywizacji zawodowej. Organizatorami Targów byli Powiatowy i Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku. Targi odbyły się w dniu 27 kwietnia br. w Amber Expo. Jak podaje na swojej stronie internetowej PUP w Gdańsku Targi odwiedziło około 7 tys. osób, a zaproszonych wystawców było 167.

Spółdzielnia poszukiwała przede



wszystkim osób do prac porządkowych oraz do pracy w charakterze opiekuna środowiskowego. Dodatkowo Spółdzielnia zachęcała do udziału w Projekcie „Rozwój ekonomii społecznej. Przygotowanie osób do świadczenia pracy w podmiotach ekonomii społecznej” osoby chcące zdobyć nowe kwalifikacje zawodo-

we bądź odbyć w Spółdzielni płatne staże.

Stanowisko Spółdzielni cieszyło się dużym zainteresowaniem odwiedzających. Udział Spółdzielni w Targach dodatkowo umożliwia szerzenie idei ekonomii społecznej i spółdzielczości socjalnej.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna Super Pracodawcą 2015

Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku po raz drugi przyznał Spółdzielni tytuł Super Pracodawcy, tym razem w kategorii średnie przedsiębiorstwo.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna po raz drugi zdobyła tytuł Super Pracodawcy. Przyznana nagroda jest wynikiem profesjonalnej, skutecznej i efektywnej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Gdańsku mającej na celu aktywizację zawodową osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych.

Spółdzielnia w roku 2015 w ramach współpracy z Urzędem brała udział w Metropolitalnych Targach Pracy, składała oferty pracy, realizowała staże dla osób długotrwale bezrobotnych, wykorzystywała takie instrumenty dofinansowania do zatrudnienia jak bony zatrudnieniowe czy prace interwencyjne. Za każdym razem kiedy korzystamy z usług Urzędu niezależnie czy to jest możliwość wystawienia się na targach i przedstawienia swoich ofert pracy czy to są np. staże dla osób długotrwale bezrobotnych to przyświeca nam jeden cel chęć pozyskania nowych pracowników z grupy osób, którym z różnych powodów najtrudniej jest się odnaleźć na otwartym rynku pracy. Zdarza się również, że są to osoby dopiero rozpoczynające swoją karierę zawodową, które nie posiadają jeszcze odpowiedniego doświadczenia zawodowego, dla których Spółdzielnia jest pierwszym

poważnym miejscem pracy. Konsekwentnie staramy się budować pozytywny wizerunek Spółdzielni jako pracodawcy gdyż to właśnie rola pracodawcy w działalności Spółdzielni jest jedną z najistotniejszych przesłanek jej powołania i działalności – mówi Katarzyna Littwin Dyrektor Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej.

Realizacja celów statutowych czyli m.in. aktywizacja zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem, w tym osób z niepełnosprawnością, odbywa się poprzez świad-

czenie różnorodnych usług, takich jak np.: usługi opiekuńcze dla osób starszych i z niepełnosprawnością wymagających wsparcia osoby trzeciej, usługi porządkowe (sprzątanie biur i pomieszczeń, terenów zewnętrznych), drobne prace remontowe, obsłudze szaleńców miejskich, dystrybucji gazet i ulotek. Skalę działalności Spółdzielni najlepiej widać na przykładzie usług opiekuńczych, które są świadczone w blisko 500. domach. Spółdzielnia zatrudnia prawie 170. opiekunów środowiskowych.

Tytuł Super Pracodawcy Powiatowego Urzędu Pracy to Konkurs, który po raz pierwszy zadebiutował w 2011 roku. W konkursie biorą udział pracodawcy stale współpracujący z Urzędem. Nagrody są przyznawane w trzech kategoriach: „Małe Przedsiębiorstwo”, „Średnie Przedsiębiorstwo” oraz „Duże Przedsiębiorstwo”. Ta nagroda jest dla nas bardzo ważna, gdyż podkreśla rolę Spółdzielni jako pracodawcy na rynku pracy. Zdajemy sobie sprawę z tego, że na gdańskim rynku jest wiele wspólnych pracodawców, z którymi jest ciężko konkurować o tak szczytny tytuł. Po raz drugi zostaliśmy docenieni przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku za profesjonalną współpracę i aktywizację zawodową osób, które mają problemy w odnalezieniu się na otwartym rynku pracy. Traktujemy tę nagrodę jako zobowiązanie do dalszej ciężkiej pracy na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem i poszukiwania nowych narzędzi aktywizacji zawodowej – mówi Katarzyna Littwin Dyrektor Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej.



Złoty Laur Jakości w XIX edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości dla Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej

W dniu 5 lutego br. roku odbyła się konferencja „Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza” oraz Gala Finałowa XIX edycji konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości, organizowana przez Pomorską Radę Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej w Gdańsku oraz Polski Rejestr Statków S.A.



Celem Konferencji było promowanie nowoczesnych metod zarządzania przez jakość oraz zachęcanie przedsiębiorców do ich wdrażania i ciągłego doskonalenia. Gdańska Spółdzielnia Socjalna uczestniczyła w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości po raz drugi, w zeszłym roku zdobyła Srebrny Laur w kategorii mikroorganizacja, a w tym roku najwyższą nagrodę Złoty Laur w kategorii małe organizacje.

Nagroda ta pokazuje z jednej strony rozwój działalności Spółdzielni, ale i

też to, że postawienie na wysoką jakość usług i nowoczesne narzędzia zarządzania jakością jest właściwą strategią odnajdywania się na trudnym i wymagającym rynku usług. Gdańska Spółdzielnia Socjalna pod koniec 2015 roku wdrożyła system zarządzania jakością zgodny z Normą ISO 9001:2008, którego funkcjonowanie potwierdziła renomowana jednostka certyfikująca jaką jest

Polski Rejestr Statków S.A. Spółdzielnia również jest członkiem Klubu Pomorskiej Nagrody

Jakości i angażuje się w inicjatywy szerzące kulturę jakości. Aktywność Spółdzielni została doceniona dodatkowo wyróżnieniem Prezesa Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku odnoszącym się do wdrażania nowoczesnych narzędzi jakościowych. Wszystkie te działania Spółdzielnia podejmuje w trosce o jak najwyższą jakość świadczonych usług i satysfakcję klientów.

c.d. str.12

Złoty Laur Jakości w XIX edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości dla Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej *c.d. ze str. 11*

W ramach XIX edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości Kapituła przyznała złote i srebrne laury oraz wyróżnienia następującym organizacjom:

W KATEGORII MIKRO ORGANIZACJE:

Wyróżnienie – VS DATA s.c., Andrzej Sobolewski, Witold Sobolewski

W KATEGORII MAŁE ORGANIZACJE:

Złoty Laur Jakości – Gdańska Spółdzielnia Socjalna

Wyróżnienie – Clima-Produkt Sp. z o.o.

Wyróżnienie – Vivadental Sp. z o.o.

Wyróżnienie – MICROSYSTEM Sp. z o.o.

W KATEGORII ŚREDNIE ORGANIZACJE:

Złoty Laur Jakości – Gdańskie Centrum Sercowo-Naczyniowe Sp. z o.o.

Srebrny Laur Jakości – Allcon Budownictwo Sp. z o.o.

Wyróżnienie – PLASMET Czechowicz Sp.j.

Wyróżnienie – INPRO S.A.

Wyróżnienie – WNS Pomorze Sp. z o.o.

Wyróżnienie – CTL Północ Sp. z o.o.

Wyróżnienie – Gdańskie Melioracje Sp. z o.o.

W KATEGORII DUŻE ORGANIZACJE:

Złoty Laur Jakości – Flex

Srebrny Laur Jakości – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Gdyni

Wyróżnienie – Zakład Utylizacyjny Sp. z o.o.

W KATEGORII ORGANIZACJE PUBLICZNE:

Srebrny Laur Jakości – COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.

Wyróżnienie – Inspekcja Weterynaryjna Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Gdańsku

Wyróżnienie – Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku



Gdańska Spółdzielnia Socjalna objęta w 2016 roku przewodnictwem w Klubie Pomorskiej Nagrody Jakości, w ramach którego laureaci (członkowie Klubu) wymieniają się doświadczeniami i dobrymi praktykami z zakresu zarządzania przez jakość. Klub działa przy Pomorskiej Radzie Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT w Gdańsku. Członkowie Klubu spotykają się raz w miesiącu.

W ramach spotkań poruszane są m.in. zagadnienia związane z: zarządzaniem ryzykiem, społeczną odpowiedzialnością, zarządzaniem jakością usług, budowaniem wizerunku w oparciu o standardy jakościowe.

Seniorze, zadbaj o słoneczną jesień

W bieżącym roku kontynuowany jest projekt „Seniorze, zadbaj o słoneczną jesień”, który został zainicjowany w ramach współpracy Działu ds. Seniorów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, Gdańskiej Spółdzielni Społecznej i Stowarzyszenia Przedsiębiorczości i Rehabilitacji w Gdańsku.

Do projektu przystąpiła również Policja, która od lat prowadzi działania edukacyjne mające na celu zapobieganie wyłudzeniom szczególnie wśród seniorów. Celem projektu jest poprawa jakości życia najstarszych gdańszczan, aktywizacja, nawiązanie lub odbudowa więzi społecznych oraz edukacja w zakresie bezpieczeństwa finansowego, praw i przywilejów seniorów.

Spotkania odbywają się raz w miesiącu i mają charakter otwarty.

Najbliższe spotkanie odbędzie się w dniu 28 października 2016 r. w godz. 10:00-14:00 w siedzibie Klubu Samopomocy przy Domu Pomocy Społecznej ul. Polanki 121.



**Seniorze,
zadbaj o słoneczną jesień
Zapraszamy**

**WSZYSTKICH CHĘTNYCH SENIORÓW NA SPOTKANIE
PT. RADUJMY SIĘ W JESIENI ŻYCIA**

W PROGRAMIE PRZEWIDZIANO:

- prezentację prac klubów samopomocy i dziennych domów pomocy,
- konkursy fantowe,
- rzetelną informację o formach wsparcia dla seniorów,
- pogadankę funkcjonariuszy Policji dot. wyłudzeń,
- niespodziankę dla seniorów przygotowaną przez Organizatora

KTÓRE ODBĘDZIE SIĘ

**28 października
2016 r.**

**w godz. 10.00 do 14.00
w Klubie Samopomocy
przy DPS
ul. Polanki 121**



Gdańska Spółdzielnia Socjalna uczestniczyła w II Targach Opieki i Zdrowia niezależni 65+

W dniach 16-17 kwietnia br. Spółdzielnia w ramach organizowanych przez Fundację Innowacji Wspierających Samodzielność NIEZALEŻNI wraz z Miastem Gdańsk oraz Międzynarodowymi Targami Gdańskimi II Targach Opieki i Zdrowia NIEZALEŻNI 65+ prezentowała swoją szeroką ofertę związaną ze świadczeniami na rzecz mieszkańców Gdańska usługami opiekuńczymi. Usługi świadczone przez Spółdzielnię kierowane są do osób potrzebujących wsparcia osoby trzeciej w realizacji codziennych potrzeb. Usługi mają charakter gospodarczy i pielęgnacyjny. Celem świadczonych usług jest poprawa jakości życia osób, które ze względu na wiek i stan zdrowia są niesamodzielne.



Pomorski Piknik Seniora

Stało się już tradycją, że Gdańska Spółdzielnia Socjalna uczestniczy w Pomorskim Pikniku Seniora, który w tym roku został zorganizowany po raz czwarty.

Piknik odbył się w dniu 18 czerwca br i został zorganizowany na Placu Zebrań Ludowych w Gdańsku. Spółdzielnia prezentowała świadczone przez siebie usługi opiekuńcze, zorganizowała konkurs z wiedzy o Gdańsku, w którym seniorzy wygrywali atrakcyjne nagrody rzeczowe.

Przy stanowisku Spółdzielni można było zmierzyć ciśnienie oraz poroz-

mawiać o problemach nurtujących seniorów w życiu codziennym. Piknik miał charakter międzypokoleniowy, bawili się na nim i seniorzy i dzieci, do których też część atrakcji była adresowana. Spółdzielnia dla najmłodszych miała przygotowane balony oraz kolorowanki. Atmosferę umilały występy artystyczne różnorodnych artystów.



NIE MASZ PRACY ?
JESTEŚ OSOBĄ OTWARTĄ NA NOWE WYZWANIA ?
LUBISZ NIEĆ POMOC OSOBOM POTRZEBUJĄCYM ?

*Przejdź bezpłatne szkolenie
dla opiekunów
środowiskowych
i zdobądź
certyfikat
pozwalający
na znalezienie
legalnej pracy*



Gdańska Spółdzielnia Socjalna
80-564 Gdańsk ul. Solec 4
tel./fax 58 341 33 78
www.gss.org.pl
email: gdagss@wp.pl

“Gdańska Spółdzielnia Socjalna realizuje projekt pt. „Rozwój ekonomii społecznej. Przygotowanie osób do świadczenia pracy w podmiotach ekonomii społecznej”. Zadanie jest współfinansowane ze środków Gminy Miasta Gdańsk. Decyduje kolejność zgłoszeń. Czekamy na Twoje zgłoszenie



DZIĘKI NAM NIE JESTEŚ SAM

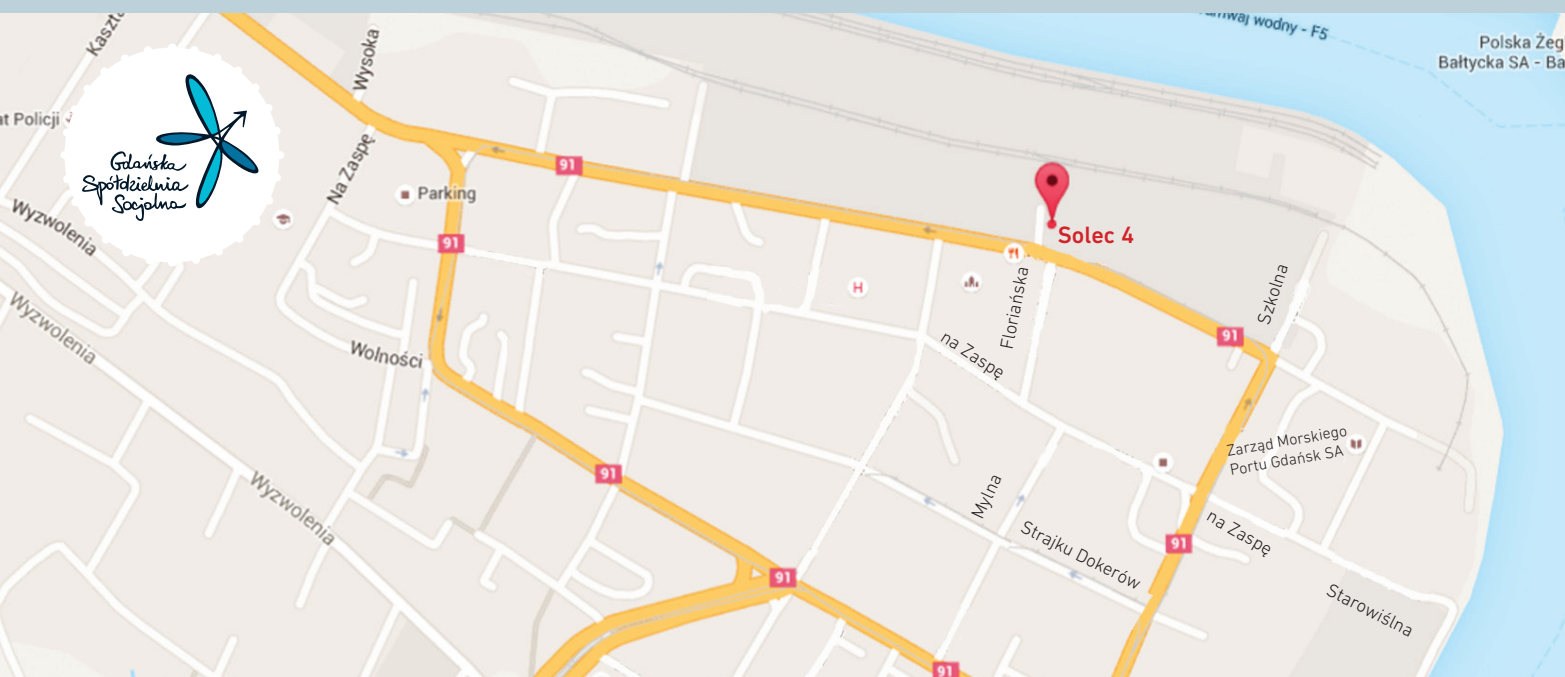
Gdańska Spółdzielnia Socjalna jest podmiotem ekonomii społecznej zajmującym się aktywizacją zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym.

Działalność Spółdzielni opiera się głównie na świadczeniu usług o charakterze społecznym, takich jak usługi opiekuńcze bądź usługi asystenta osób starszych czy niepełnosprawnych. Dodatkowo Spółdzielnia świadczy m.in.: usługi porządkowe, zajmuje się dystrybucją gazet czy realizuje szkolenia. Gdańska Spółdzielnia Socjalna podejmuje szereg działań na rzecz integracji społeczności

lokalnej, przede wszystkim podejmuje działania na rzecz aktywizacji i integracji seniorów.

W grudniu 2015 Spółdzielnia przeszła pozytywnie proces certyfikacji na zgodność podejmowanych działań z Normą ISO 9001:2008. Dwukrotnie Spółdzielnia była laureatem konkursu Super Pracodawca organizowanego przez PUP w Gdańsku oraz dwukrotnie zdobyła Laur Jakości, w konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości.

Spółdzielnia działa od czerwca 2011 roku, została założona przez 7 organizacji pozarządowych.



Gdańska Spółdzielnia Socjalna
80-564 Gdańsk ul. Solec 4
tel./fax 58 341 33 78
email: gdagss@wp.pl
www.gss.org.pl

Dojazd:

- od ul. Oliwskiej tramwajami 5 i 7
- od Placu Wolności, autobusami nr 148, 158 i tramwajami nr 10 i 1

Wydawca: Gdańska Spółdzielnia Socjalna, nakład 500 egz.

Projekt graficzny przygotowanie do druku: 21 Grafik Anna Tybel-Chmielewska, www.21grafik.pl

Druk: Agni, ul. Chopina 30A, Pruszcz Gdański