Innowacja społeczna pn.:

**„Dzięki nam nie jesteś sam - całodobowe centrum wsparcia**

**dla osób niesamodzielnych na terenie miasta Gdańsk”**

prowadzona w ramach projektu grantowego finansowanego ze środków

Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

**Okres realizacji:** 01.06 – 30.11.2017 r.

**Opis innowacji społecznej:**

Podstawą innowacji społecznej jest uruchomienie całodobowego centrum wsparcia dla osób niepełnosprawnych, mieszkających w Gdańsku, które są pozbawione wsparcia ze strony rodziny i osób trzecich w satysfakcjonującym zakresie.

W ramach centrum wsparcia wdrożone zostaną usługi: całodobowy dyżur opiekuńczy, teleopieka oraz telefoniczny kontakt z podopiecznymi - "Halo, jak się czujesz?".

Całodobowy dyżur opiekuńczy to usługa polegająca na zapewnieniu kontaktu z centrum wsparcia i zapewnieniu usługi opiekuńczej, wykonywanej w trybie interwencyjnym. Dyżurem opiekuńczym zostanie objętych 30 beneficjentów.

W Centrum zatrudnieni będą Specjaliści ds. wsparcia, którzy będą całodobowo obsługiwać zgłoszenia od podopiecznych. Specjalista centrum, po otrzymaniu zgłoszenia zapewni interwencyjną usługę opiekuńczą dla podopiecznego. W ramach całodobowego dyżuru opiekuńczego, część z podopiecznych (15 osób) zostanie zakwalifikowanych do usługi teleopieki. Usługa ta daje możliwość całodobowego wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa (np. nagłe zasłabnięcie, upadek). Każdy z podopiecznych zostanie wyposażony w telefon z funkcją SOS. W razie sytuacji nagłej zagrażającej zdrowiu i życiu, osoba niesamodzielna wysyła sygnał SOS, poprzez wciśnięcie przycisku, umieszczonego w opasce na nadgarstku. Sygnał odbierany będzie w Centrum Interwencyjnym, gdzie specjalista centrum po ocenie sytuacji podejmie odpowiednie kroki, np. wysłanie pogotowia ratunkowego w stanach zagrożenia życia i zdrowia lub zorganizowanie interwencyjnej usługi opiekuńczej dla tej osoby.

Kolejnym elementem innowacji będzie usługa polegająca na przeprowadzaniu rozmów telefonicznych przez specjalistów centrum. Usługą objętych zostanie 30 podopiecznych. Specjaliści zapytają o samopoczucie, przypomną o ważnych wizytach u lekarza lub wzięciu tabletek.

Nabór do testowania będzie prowadzony na terenie miasta Gdańska. Przed wdrożeniem poszczególnych usług specjaliści przeprowadzą pogłębione wywiady i badania ankietowe z beneficjentami którzy zakwalifikują się do udziału w testowaniu i będą chcieli skorzystać z zaproponowanych im usług. Przeprowadzenie wywiadów jest niezbędnym elementem służącym przygotowaniu/dopasowaniu jak najlepszej usługi dla podopiecznych zakwalifikowanych do testowania. Dodatkowo przeprowadzony wywiad ma na celu uzyskanie szczegółowych informacji o podopiecznych np. o stanie zdrowia, zażywanych lekach, kontakcie do bliskich oraz sąsiadów (jeśli tacy występują).

Udział w testowaniu jest dla podopiecznych dobrowolny i nieprzymusowy. W każdej chwili, bez żadnych konsekwencji będzie możliwość rezygnacji z udziału w testowaniu. W ramach pierwszego wywiadu szczegółowego każdy z podopiecznych zostanie zapoznany z usługami jakimi zostanie objęty i warunkami ich świadczenia.

|  |
| --- |
| **Całodobowe Centrum Wsparcia** |

W ramach testowania innowacji opracowane zostaną „Standardy usług zdalnego wsparcia osób niepełnosprawnych” oraz „Model świadczenia usług w formie zdalnego wsparcia osób niepełnosprawnych”. Model będzie wypracowywany w ramach konsultacji z interesariuszami, przedstawicielami systemu pomocy społecznej oraz z przedstawicielami władz lokalnych odpowiedzialnych za realizację polityki społecznej.

**Spodziewane efekty testowanej innowacji**

Wszystkich zainteresowanych współpracą w ramach testowania zapraszamy do kontaktu z nami.

**Gdańska Spółdzielnia Socjalna**  
ul. Solec 4, 80-564 Gdańsk

tel. 58 341-33-78  
gdagss@wp.pl