

REGULAMIN SKLEPU CHARYTATYWNEGO „Z DOBREJ RĘKI”

§1

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zasad sprzedaży i reklamacji towarów/rzeczy nabytych przez Kupujących (Konsumentów) Sklepu Charytatywnego „Z dobrej ręki” mieszczącego się w Gdańsku, ul. Wolności 11 zwanego w dalszej części „Sklepem”.
2. Regulamin określa także zasady komunikacji z Kupującym.
3. W Sklepie sprzedawane są rzeczy/towary nowe oraz rzeczy/towary używane.
4. Rzeczy/towary używane oznaczone są cenami w kolorze pomarańczowym.
5. Przed sprzedażą Sprzedawca informuje Kupującego czy sprzedana rzecz/towar jest rzeczą/towarem nowym czy rzeczą/towarem używanym oraz o zasadach jego zwrotu, reklamacji lub wymiany.

§2

1. W Sklepie mogą występować okresowe promocje, o czym Sprzedawca informuje Kupujących.
2. Ceny umieszczone na zielonych metkach towarów nie podlegają negocjacom.
3. Ceny umieszczone na pomarańczowych metkach towarów podlegają negocjacom.

§3

1. Sprzedawca może odmówić sprzedaży rzeczy/towaru jeżeli kupujący jest niepełnoletni.
2. Sprzedaż dla osób niepełnoletnich jest dopuszczalna, jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz/towar dotyczy drobnej rzeczy o niskiej wartości typu zabawki, książki, a zakup wiąże się z drobnymi sprawami życia codziennego.

§4

1. Kupującym przysługuje prawo reklamacji zakupionego w Sklepie towaru.
2. Reklamacja obejmuje zarówno rzeczy/towary nowe jak i rzeczy/towary używane.
3. Reklamacja obejmuje wady sprzedanej rzeczy/towaru, które obniżają wartość lub użyteczność rzeczy/towaru i polegają na niezgodności rzeczy/towaru sprzedanej z umową, z tym że jeżeli chodzi o rzeczy/towary używane nie obejmuje ona odpowiedzialności za takie zmniejszenie wartości lub użyteczności rzeczy/towaru, która jest normalnym następstwem jej prawidłowego używania.
4. W szczególności rzecz/towar sprzedany jest niezgodny z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - d) została Kupującemu wydana w stanie niezupelnym.
5. Jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz/towary używany reklamacja nie może dotyczyć zużycia rzeczy/towaru wynikającej z jego używania.
6. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
7. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili sprzedaży lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy/towarze sprzedanym w tej samej chwili.

§5

1. Reklamacja rzeczy/towaru można złożyć w terminie 2 lat od wydania rzeczy/towaru konsumentowi, nie później niż w terminie 1 roku od ujawnienia się wady.
2. Reklamacje należy składać osobiście w godzinach otwarcia wybranego Sklepu.
3. Reklamacja nie wymaga szczególnej formy.
4. Składając reklamację należy dostarczyć reklamowaną rzecz/towar wraz z dowodem zakupu.
5. Reklamacja rozpatrywana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.
6. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 4, uważa się, że uznanie reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację przekazuje się Kupującym na papierze lub innym trwałym nośniku.

§6

1. Jeżeli rzecz/towar sprzedany ma istotną wadę, kupujący może zwrócić rzeczy/towary i oczekiwać zwrotu uiszczonej ceny lub zażądać wymiany rzeczy/towaru na wolny od wad.
2. Aby dokonać wymiany bądź zwrotu rzeczy/towaru, klient zobowiązany jest posiadać dowód zakupu.
3. Sprzedawca nie będzie miał obowiązku przyjęcia rzeczy/towaru i zwrotu ceny, jeżeli niezwłocznie wymieni rzeczy/towary wadliwy na wolny od wad.